

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 222 комбинированного вида»

# «Служба медиации в ДОУ: восстановительные практики при работе с конфликтами»



Докладчики:

Заместитель заведующего по УВР Наталья Матрехина

Педагог-психолог Татьяна Корень

# Цель

**Организация помощи при решении конфликтных ситуаций для воспитанников, родителей и сотрудников посредством службы медиации в ДОУ**

# Задачи:

---

- Повышать профессиональную компетенцию педагогов ДОУ в вопросах урегулирования конфликтов через применение восстановительных практик службы медиации;
- Способствовать созданию безопасного, комфортного пространства для всех участников образовательных отношений в ДОУ;
- Формировать устойчивый позитивный имидж ДОУ в сознании родительской общественности через общение в «Круге сообщества»

# Подготовка локально-нормативных актов

- \* Приказ О создании службы медиации в МБДОУ №222
- \* Положение о службе медиации в МБДОУ №222
- \* План работы службы медиации в МБДОУ №222 на 2020 год
- \* Паспорт службы медиации в МБДОУ №222

The screenshot shows the website for 'Детский сад № 222 Любимый детский сад'. The header features the title and a photo of a child with balloons. Below the header is a navigation menu with items like 'Главная', 'Комплектование', 'Новости', 'Аттестация', 'Безопасность', 'Антикоррупция', 'Наша жизнь', 'Родителям', 'Специалисты', 'Профсоюз', and 'МЕДИАЦИЯ'. The main content area is titled 'Медиация' and lists several documents: 'Приказ О создании службы медиации в МБДОУ 222', 'Положение о службе медиации в МБДОУ 222', 'План работы службы медиации МБДОУ 222 на 2020 год', 'Нормативно-правовое обеспечение деятельности службы медиации МБДОУ № 222', 'Паспорт службы медиации МБДОУ 222 на 2020 год', 'Памятка для сторон, участвующих в медиации', and 'Медиация и ее основные принципы'. There are also two certificate images at the bottom. The right sidebar contains 'Помощь по сайту', 'Версия для слабовидящих', 'Электронная приемная', 'Личные обращения', 'Форум (чат)', 'Контакты', and 'Карта сайта'. The bottom right corner has a 'Все новости' button.

# Посещение семинаров и мастер-классов

- МКУ КИМЦ Декабрь 2019 – Март 2020
- Ресурсный центр по технологиям медиации
- МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» Январь 2020 г.
- КРОО Центр медиации «ТЕРРИТОРИЯ СОГЛАСИЯ» Февраль 2020 г.



# Спектр восстановительных практик:

- Беседа о своих чувствах
- Беседа о чувствах других
- Импровизированная конференция
  - Семейная конференция
  - Круг сообщества

# «Круг сообщества»

Направлен на разрешение конфликта, в который втянуты от 4-х и более человек.



Привлечение всех заинтересованных людей обеспечивает их активное участие в принятии решений и разделении ответственности за его выполнение

# Виды кругов сообщества

---

- Круг ценностей для новичков (для новичков)
- Круг примирения (решения проблемы)
- Круг поддержки (заботы)
- Круг по «заглаживанию» вреда
- Круг по налаживанию взаимоотношений
- Профилактический круг
- Круг разработки правил



# Особенности практики «Круг сообщества»

- \* Максимальное количество участников (коллектив, родители и т.п.);
- \* Обсуждение проблем, возникших в сообществе (например, конфликты);
- \* Длительная подготовка всех участников с привлечением помощников;
- \* Четко регламентируемая процедура организации «Круга»  
(постановка вопросов, порядок высказывания своего мнения);
- \* Совместно принятое правило



# Возможности использования



## **Родительские собрания**

- \* При планировании детско-взрослых мероприятий в ДООУ, в группе
- \* При выборе родительского комитета
- \* При обсуждении «наболевших» вопросов



# Возможности использования



## «Ресурсный час» для педагогов

- Обсуждение нестандартных ситуаций в ДОУ, в группе
- Работа с конфликтными ситуациями в коллективе
- Семинары-практикумы

\*\*\*\* **А также педагогические советы,  
планерные совещания**





# Возможности использования

Подгрупповая и индивидуальная работа педагога-психолога с детьми и взрослыми



# Благодарим за внимание!

Рады ответить на все возникающие вопросы по тел.:

8 (391) 212-00-39, 8 (391) 211-98-05

[mbdou222@inbox.ru](mailto:mbdou222@inbox.ru)